The page features a decorative design with three sets of overlapping purple circles of varying sizes. Two thin purple lines originate from the top left and extend towards the right, framing the central text area. The circles are positioned in the upper right and lower right corners of the page.

Índice

Título: **Aplicación para la Gestión de los Recursos Humanos y la Capacitación del Sistema de Gestión y control de Flota**

Autora: Damarys Hidalgo-Gato Chávez

Dirección de Sistema de  
Gestión y Control de Flota  
Ministerio del Transporte  
Cuba

## Resumen

La organización y el control del transporte en nuestro país están regidos por el Ministerio del Transporte (MITRANS), al que se le subordina la Dirección de Sistema de Gestión y Control de Flota (DSGCF), con una oficina representativa en cada provincia incluyendo el municipio especial Isla de la Juventud, así como en algunos de los restantes organismos del estado. Las diversas oficinas trabajan entre sí rigiéndose por procedimientos y resoluciones establecidas por la más alta dirección del estado. Los procesos de recursos humanos y capacitación de todo el personal que interactuó con el sistema de gestión y control de flota están a cargo de un especialista en la DSGCF de conjunto con los jefes de grupos provinciales y jefes de centros de dirección y supervisión de cada organismo. El trabajo realizado por el especialista de recursos humanos y capacitación es totalmente manual por lo que, la gestión de la información, demora el proceso de capacitación.

El presente trabajo expone el desarrollo de un sistema que se convierte en una excelente herramienta para llevar el control de las actividades de estos procesos.

Teniendo en cuenta que las entidades cuentan con una Intranet que emplean como vía de comunicación rápida, estable y segura, se traza como objetivo el diseño y la implementación de una aplicación Web para la atención, el registro, la organización y el seguimiento de los diferentes procesos de recursos humanos y capacitación. Para lograr una eficaz evolución del sistema en el proyecto se emplea como metodología el modelo de proceso unificado de desarrollo de software RUP.

## Introducción

La gestión de los recursos humanos y la capacitación de la "Dirección de Sistema de Gestión y Control de Flota del MITRANS" ha venido presentando serias dificultades en cuanto a la recepción y revisión de la documentación de cursos que se imparten en las provincias u organismos de la administración central del estado, ya que se dificulta el traslado de información de las diferentes provincias hasta las oficinas de Preparación Gerencial (PREGER) pues todos estos cursos, certificados y títulos se realizan en el organismo central y se vuelve engorroso el acceso y tratamiento a todo este tipo de información.

A la especialista de recursos humanos se le dificulta llevar la actualización de los datos de escolaridad, así como la necesidad de capacitación de los trabajadores de la DSGCF, de los jefes de grupos provinciales y técnicos de control de flota.

Además el Sistema de Gestión y Control de Flota (SGCF) se rige por 18 procedimientos, los que deben estar en continua mejoría a nivel nacional, pero por no tener automatizado el sistema, el proceso se vuelve lento debido a que resulta complejo centrar las propuestas de modificaciones a realizar en los mismos, así como su actualización en las entidades pertinentes.

Desarrollo

Desarrollo

2013

Dada la situación problemática existente en los procesos relacionados con la gestión de recursos humanos y la capacitación de la DNSGCF se identifica que no existe una infraestructura tecnológica tanto que permita de forma eficiente la gestión de información generada ya sea por las diferentes instituciones o personales para la obligatoria capacitación de los trabajadores que laboran directamente en el SGCF, como que facilite el intercambio de propuestas con respecto a la necesidad de modificación de la documentación normativa que rige el Sistema de Gestión y Control de Flota.

Con la informatización de estos procesos mediante una aplicación Web, que se empleará como herramienta de gestión y organización de la preparación de los compañeros que trabajen en el SGCF, se mejorará gradualmente la integridad de la información de los cursos solicitados e impartidos, así como se garantizará el flujo de información correspondiente a la necesidad de información de la documentación normativa que rige el Sistema de Gestión y Control de Flota, de manera que se agilice el trabajo y se garantice la organización de la información que se maneja.

Un elemento esencial fue el análisis de las tecnologías actuales para la construcción de una base de datos y para el diseño e implementación de la aplicación Web que informatice los procesos actuales del especialista encargado de la capacitación y los recursos humanos de la DNSGCF.

Dicha aplicación fue desarrollada completamente utilizando Software libres, como son:

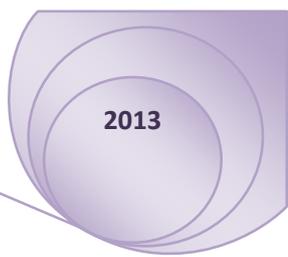
- Sistema de Base de Datos: PostgreSQL
- Lenguaje de Programación: Java
- Entorno de desarrollo: NetBeans- Biblioteca GWT-Ext
- Servidor Web: Apache



Efecto Económico y  
Aporte

### Cálculo del efecto económico y aporte social

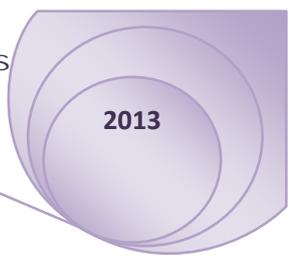
El valor práctico de la presente investigación radica precisamente en la elaboración de una aplicación web que llevará a cabo el perfeccionamiento de la gestión de los recursos humanos y la capacitación de la DNSGCF, propuesta que constituirá un valioso aporte para el país, pues hasta el momento la informatización de los diferentes procesos que lleva a cabo la DNSGCF del MITRANS no solo se ha dificultado sino que ha sido casi imposible mantener actualizada, pues la entrega recíproca de información se ha visto afectada principalmente por el factor transporte, por lo que esta propuesta sería la solución inmediata a este problema.



Conclusiones

## Conclusiones

Con el desarrollo de este trabajo se cumplió con el objetivo propuesto: desarrollar una aplicación Web, que permita el control y la gestión de los procesos de recursos humanos y capacitación; así como elevar el aprovechamiento de la tecnología, optimizar el tiempo y los recursos. La herramienta está basada en estándares de código abierto; el empleo de modernas tecnologías para el desarrollo de la aplicación, fortalece las cualidades del sistema elaborado, garantizando la integridad, autenticidad y confidencialidad de los datos.



Recomendaciones

## Recomendaciones

Al terminar este trabajo se obtuvo un sistema que permite dar las primeras respuestas al problema planteado, quedan por satisfacer algunos elementos que conforman las siguientes recomendaciones:

- Tomando como base el sistema elaborado hasta ahora, continuar su desarrollo y atender a nuevas solicitudes que pudieran aparecer por parte de los clientes.
- Enriquecer la base de reportes con que cuenta el sistema a partir de necesidades presentadas.
- Dotar al sistema de un módulo de administración con herramientas, que permitan a un usuario menos avanzado su configuración.

## Bibliografía

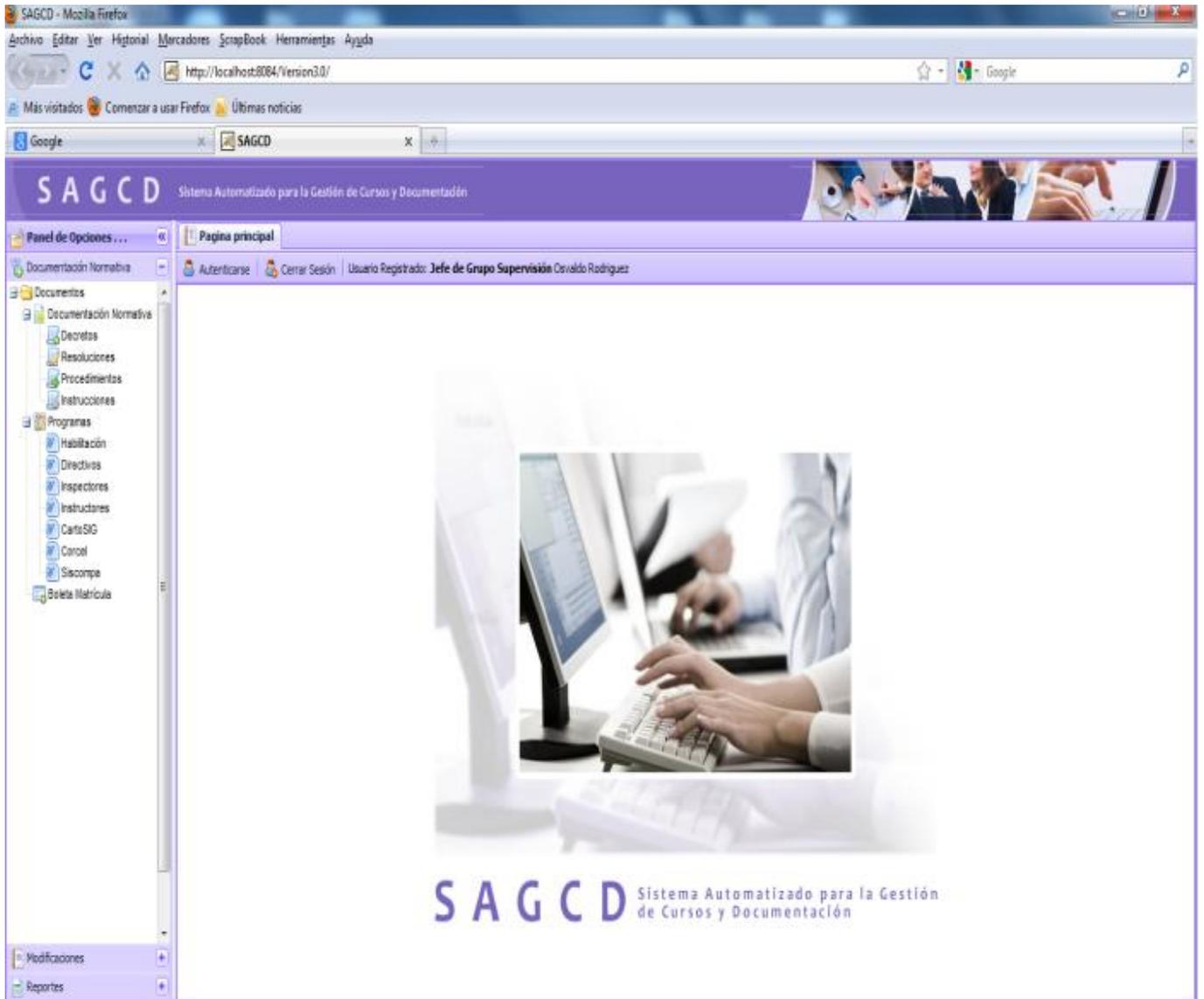
1. **Chappell, David y Kirk, Steve.** Desarrollo de aplicaciones distribuidas con .NET, disponible en:. [Online] [Cited: 11 20, 2011.]  
<http://www.microsoft.com/spanish/msdn/articulos/archivo/081102/voices/dncapas.asp> .
2. **The Semantic Web: Crafting Infrastructure for Agency. Jonh Wiley & Sons, Ltd. Sweden. ISBN-13 978-0-470-01522-3 (HB).**
3. Frequently asked questions, disponible en:. [Online] [Cited: 1 1, 2012.]  
<http://www.w3.org/People/Berners-Lee/FAQ.html>.
4. Servicios Web. [Online] [Cited: 12 20, 2011.] [http://es.wikipedia.org/wiki/Servicio\\_web](http://es.wikipedia.org/wiki/Servicio_web) .
5. Guía Breve de Servicios Web; disponible en:. [Online] [Cited: 5 29, 2012.]  
<http://Divulgacion/GuiasBreves/ServiciosWeb>.
6. **Álvarez Marañón. G.** Características del Lenguaje Java. [Online] [Cited: 2 10, 2012.]  
[En Línea]<<http://www.iec.csic.es/CRIPTONOMICON/java/quesjava.html>.
7. Libros en pantalla de SQL Server.; disponible en:. [Online] [Cited: 1 15, 2012.]  
<http://technet.microsoft.com/es-es/library/ms190989.aspx>..
8. Historia de MySQL; disponible en:. [Online] [Cited: 1 15, 2012.]  
<http://dev.mysql.com/doc/refman/5.0/es/history.html>.
9. **M., Cruz Daneel.** *Sitio Web Gestor de Ventas para la empresa de confecciones textiles de Ciudad de la habana. Trabajo de diploma para optar por el título de Ingeniería en Informática, Ciudad de la Habana.*
10. [Online] [Cited: 9 25, 2012.] [http://danielpecos.com/docs/mysql\\_postgres/x108.html](http://danielpecos.com/docs/mysql_postgres/x108.html).
11. <http://www.forosdelweb.com/f21/mysql-5-vs-postgresql-9-verdadero-test-858912/>. [Online] [Cited: 9 25, 2012.]
12. [http://www.anchor.com.au/hosting/dedicated/mysql\\_vs\\_postgres](http://www.anchor.com.au/hosting/dedicated/mysql_vs_postgres), consultada. [Online] [Cited: 9 25, 2012.]
13. **Introducción a base de datos con PostgreSQL. Autor Fundación Código Libre Dominicano, 2007.** [Online]
14. **Administración SGBD PostgreSQL. Autor: José Manuel Alarcón Medina, 2006.** [Online]

15. **Artículo “Apache”, disponible en:** [Online] [Cited: 3 20, 2012.]  
<http://gnuwin.epfl.ch/apps/Apache/es/>,.
16. **Artículo “AJAX”, disponible en:** [Online] [Cited: 3 15, 2012.]  
<http://www.librosweb.es/ajax/>,.
17. **consultado, <http://www.forosdelweb.com/f45/netbeans-vs-eclipse-970053/>.**  
[Online] [Cited: 9 29, 2012.]
18. **consultado, <http://www.genbetadev.com/genbeta-dev/cual-es-tu-ide-preferido-para-programar-eclipse-netbeans-u-otro-la-pregunta-de-la-semana>.** [Online] [Cited: 9 29, 2012.]
19. **<http://www.theserverside.com/feature/Whats-the-Big-IDE-Comparing-Eclipse-vs-NetBeans>consultado.** [Online] [Cited: 8 29, 2012.]
20. **<http://www.dreamincode.net/forums/topic/174511-netbeans-vs-eclipse/>consultado.** [Online]
21. **Ivar Jacobson, Grady Booch y James Rumbaugh,**. *“El Proceso Unificado de Desarrollo de Software”*, Addison Wesley Ed. . Madrid,España : s.n., 2000.
22. **Paradigm., Visual Paradigm for UML Enterprise Edition Help. Visual.**
23. **Álvarez Acosta, Hugandy:**. *Desarrollo de una Intranet para un Departamento Docente de un Centro de Educación Superior (CES). Trabajo de Diploma para optar por el título de Ingeniero Informático. Universidad de Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez”, Cienfuegos.*
24. **Lilibeth Mercedes González, Ruiz Dayamí Ramona Reyes García.** *Nueva Versión del Portal Cubatravel Regionalizado Por Mercados. Trabajo de Diploma para optar por el título de Ingeniero Informático. Instituto Superior Politécnico “José Antonio Echeverría”.*
25. **Peralta, Mario.** *Estimación del Esfuerzo Basada en Casos de Uso. Centro de Ingeniería del Software e Ingeniería del Conocimiento (CAPIS),. Buenos Aires - Argentina. : s.n.*
26. **Chappell, David y Kirk, Steve.** *Desarrollo de aplicaciones distribuidas con .NE,* disponible en:.

Anexos

2013

Anexos



Anexos

2013

The screenshot displays the SAGCD web application interface. The browser address bar shows the URL <http://localhost:8084/Version3.0/>. The application header includes the SAGCD logo and the text "Sistema Automatizado para la Gestión de Cursos y Documentación". The user is logged in as "Jefe de Grupo Supervisión Osvaldo Rodríguez".

The main content area displays a table titled "LISTADOS DE CURSOS QUE OFERTA LA DSGCF" with the date "viernes, 12 de octubre de 2012" and a "Imprimir" button. The table has the following columns: Nombre, Duración, Evaluaciones, and Fecha Aprobación.

Nombre	Duración	Evaluaciones	Fecha Aprobación
Diferido y MovilWeb	5	1	01/01/2012 24:00
Directivos del SGCF	5	1	01/01/2012 24:00
Explotación CartoSIG	5	1	01/01/2012 24:00
Explotación de CORCEL	5	1	01/01/2012 24:00
Explotación de SISCO.MPA.NET	5	1	01/01/2012 24:00
Explotación de Transporte	3	1	01/01/2012 24:00
Inspectores del Transporte	5	1	01/01/2012 24:00
Instructores del SGCF	5	1	01/01/2012 24:00
Procedimientos del SGCF	2	1	01/01/2012 24:00

Below the table, it indicates "Cantidad de Cambios: 9".

Anexos

2013

